

Fermo!Point - Integrazione PrestaShop

Il servizio

Fermo!Point è il servizio che ritira i pacchi per te.

Acquista online i tuoi prodotti preferiti e spedisce l'ordine al tuo negoziante di fiducia. Non dovrai più aspettare il corriere, non perderai più tempo in posta: attendi la conferma dell'arrivo della merce e ritirala quando ti è più comodo in negozio.

Fermo!Point seleziona accuratamente i migliori negozi in tutta Italia per fornire una rete di deposito pacchi sicura e di alta qualità.

Il modello Pick Up Points è uno dei trend del momento nel mondo e-commerce: integra Fermo!Point nel tuo negozio online, offri un servizio innovativo e di qualità ai tuoi clienti.

Requisiti

Fermo!Point opera per il momento solo in Italia: l'opzione di consegna con Fermo!Point nel front-end del vostro portale sarà perciò disponibile solo se il Paese scelto per la consegna è l'Italia. Il modulo è compatibile con la versione 1.5.3.1 di PrestaShop o successive.

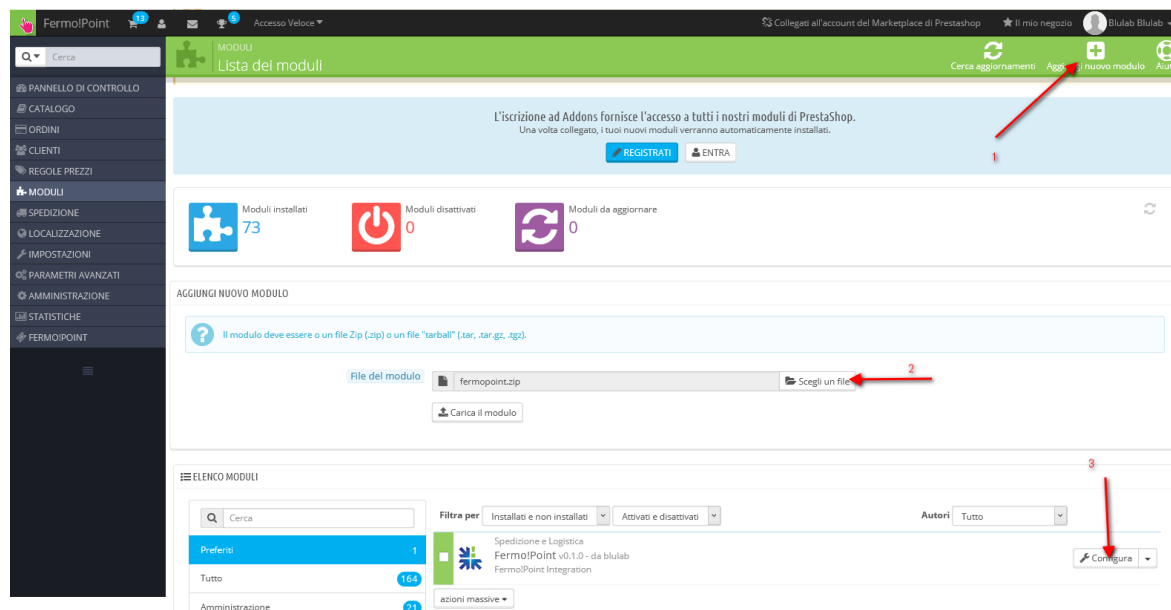
Azioni preliminari

1. Per integrare il servizio Fermo!Point è necessario richiedere un contatto commerciale ad amministrazione@fermopoint.it specificando i seguenti dettagli:
 - Nome e URL dell'e-commerce
 - Ragione sociale
 - Partita IVA
 - Indirizzo della sede legale/amministrativa
 - Referente da contattare
 - Indirizzo e-mail valido
 - Contatto telefonico
 - Eventuale richiesta dell'account ospite (si veda successivamente)
2. Vi verrà assegnato un agente di riferimento che vi guiderà alla compilazione del contratto per l'implementazione di Fermo!Point al vostro e-commerce.
3. Una volta conclusa la procedura riceverete le **credenziali di produzione** Client-Id e ClientSecret collegate al vostro **utente merchant** e se richiesto l'**account guest**.

Installazione del modulo

Una volta scaricato il modulo in formato .zip dal portale dedicato di PrestaShop (all'indirizzo, <http://addons.prestashop.com/it/>), dirigersi nella sezione "Moduli" del backoffice, selezionare "Aggiungi un nuovo modulo", individuare il file .zip nel proprio computer e cliccare sull'opzione "Carica il modulo".

Verrà visualizzato Fermo!Point nell'elenco dei moduli disponibili. Qui sarà possibile installarlo e configurarlo.

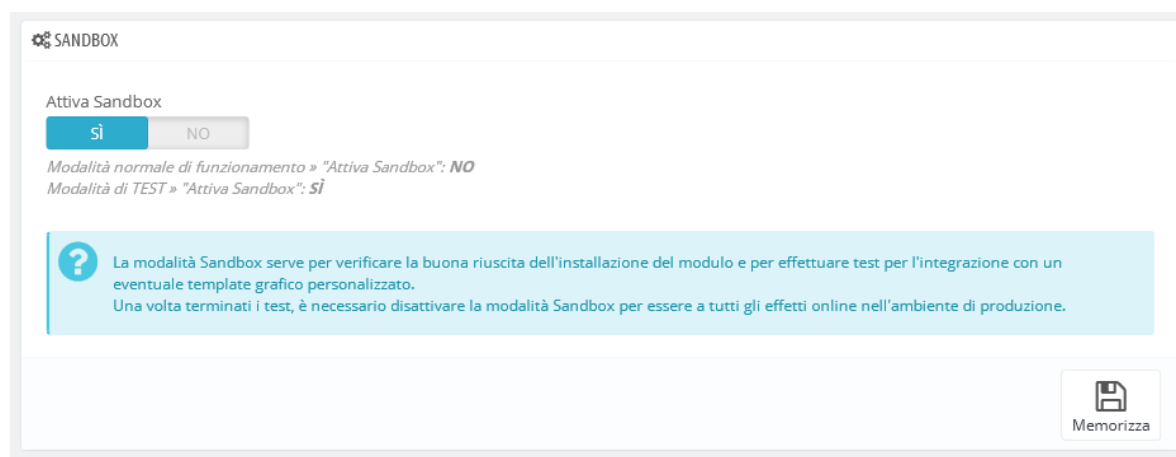


Configurazione del modulo

Sandbox, ClientId e ClientSecret

Il modulo consente di effettuare test di integrazione del servizio Fermo!Point in un ambiente di prova. Per attivare l'ambiente di prova, selezionare “Attiva Sandbox”.

Una volta terminati i test, occorre disattivare la modalità Sandbox per tornare al normale funzionamento del modulo.



Il Client-Id e il ClientSecret da utilizzare nella fase di test, a Sandbox attiva, sono:

- **ClientId:** peHFRa141xCu4WFnyF8e
- **ClientSecret:** Q32V3b00nb9c55*JEcbSO0r54IW23*&LwV70_9lfG56#BK3*

ACCOUNT VENDITORE

Accetta contratto

SI

NO

Accetto senza riserve il contratto con Fermo!Point (click qui per accedere al contratto)

Inserisci il "Client ID"

peHFRa141xCu4WFnyF8e

Il codice utente ricevuto al momento dell'iscrizione al servizio

Inserisci il "Client Secret"

Q32V3b00nb9c55*JEcbSO0r54IW23*&LwV70_9IfG56#BK3*

Il codice segreto ricevuto al momento dell'iscrizione al servizio

Memorizza

Per l'ambiente di produzione, verranno forniti **Client-Id** e **ClientSecret** specifici per la vostra utenza all'attivazione del contratto.

Nell'ambiente Sandbox potranno essere effettuate tutte le operazioni disponibili in ambiente di produzione, appoggiandosi a un database separato. Il database Sandbox contiene dati non sincronizzati con il database di produzione (ad esempio un numero inferiore di negozi e utenti fittizi).

Durante i test su Sandbox **non** verrà inviata alcuna notifica via e-mail o SMS.

Per effettuare un test di prenotazione consegna si potrà registrare un nuovo utente oppure utilizzare l'utente Sandbox, inserendo i seguenti dati:

- **Nickname:** mario
- **Email:** mario@email.com
- **Data di nascita:** 1988-10-01

Modalità Ospite

Su richiesta, la divisione commerciale di Fermo!Point può fornire l'autorizzazione a utilizzare la "Modalità Ospite", attraverso cui l'acquirente del vostro e-commerce può utilizzare i servizi Fermo!Point senza doversi registrare al servizio.

In questa modalità verranno utilizzate le credenziali impostate in questa sezione.

E' possibile impostare il sistema per funzionare esclusivamente in modalità ospite oppure per consentire all'acquirente di scegliere fra l'utilizzo delle proprie credenziali e l'acquisto in modalità ospite.

In ambiente Sandbox si potrà effettuare un test per la prenotazione di consegna in "Modalità Ospite", inserendo nella configurazione i seguenti dati:

- **Nickname Ospite:** guest
- **Data di nascita Ospite:** 2015-01-01

Ogni volta che un utente effettua un acquisto sul vostro e-commerce, selezionando Fermo!Point per il ritiro della propria merce viene prenotato un ticket Fermo!Point, che viene poi confermato nel momento in cui il pagamento dell'ordine viene accettato. Qualora il pagamento venga annullato, o si verifichi un errore, il ticket verrà bloccato.

Per supervisionare lo stato dei ticket è possibile consultare una pagina dedicata nel backoffice PrestaShop. Da qui si possono visualizzare gli ordini, annullare i ticket, controllare lo stato dei ticket ancora disponibili e altre statistiche rapide.

Nella scheda di ciascun ordine effettuato con spedizione a un Fermo!Point è sempre presente una sezione che indica lo stato del ticket associato.

Se l'ordine è ancora in lavorazione (es. in attesa di pagamento) si potrà confermare o annullare il ticket manualmente. In generale, non è necessaria alcuna operazione manuale sui ticket: tutto il processo si compie in modo automatizzato.

Nel caso in cui l'ordine sia andato a buon fine, viene visualizzato un messaggio di conferma.

The screenshot displays the Fermo!Point backoffice interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: PANNELLO DI CONTROLLO, CATALOGO, ORDINI, CLIENTI, REGOLE PREZZI, MODULI, SPEDIZIONE, LOCALIZZAZIONE, IMPOSTAZIONI, PARAMETRI AVANZATI, AMMINISTRAZIONE, STATISTICHE, and FERMO!POINT. The main content area has a green header with 'ORDINI Ordine XkTJCUZYj da Aaa aaa'. Below this, a section titled 'FERMO!POINT' shows 'Ticket Fermo!Point: C000BMR706005' and 'Stato del Ticket Fermo!Point per questo ordine: Booked'. A table lists the product details:

Prodotto	Prezzo Unitario Tassa incl.	Quant.	Rimborsato	Quantità disponibile	Totale Tassa incl.
T-shirt scolorite a manica corta - Size : S, Color : Arancione Numero di riferimento demo_1	20,14 €	3		284	60,42 €

Below the table are buttons 'Aggiungi un prodotto' and 'Aggiungi un nuovo sconto'. A yellow warning box states: 'Per questo gruppo di clienti i prezzi sono mostrati come: Tasse incl. Restituzione merci disattivata'. At the bottom right, a summary table shows: 'Prodotti 60,43 €', 'Spedizione 2,90 €', and 'Totale 63,33 €'.

Nella dashboard (la pagina principale del backoffice di PrestaShop) è anche visibile lo stato dei ticket ancora disponibili.

The screenshot shows the Fermo!Point dashboard. The left sidebar is identical to the previous image. The main area has a green header 'PANNELLO DI CONTROLLO Pannello di controllo'. Below the header are filters for 'Giorno', 'Mese', 'Anno', 'Giorno-1', 'Mese-1', and 'Anno-1'. The central section, titled 'FERMO!POINT', contains three main widgets:

- 'Visualizza elenco tickets prenotati' (button)
- 'Stato crediti Fermo!Point' (blue header) containing a table:

Crediti disponibili	Ordini
9959	138
- 'Ripartizione tickets' (blue header) containing a table:

Ticket in attesa	Ticket confermati
83	53

At the bottom left is the Fermo!Point logo with the tagline 'Compri online e ritiri al negozio sotto casa'. On the right side, there are additional widgets: 'PROMOZIONE 123 €', a 'hipay' logo, and a 'PREVISIONE' section with a '20' indicator and a legend for 'Traffico' (purple) and 'Co' (green).

Il corriere Fermo!Point

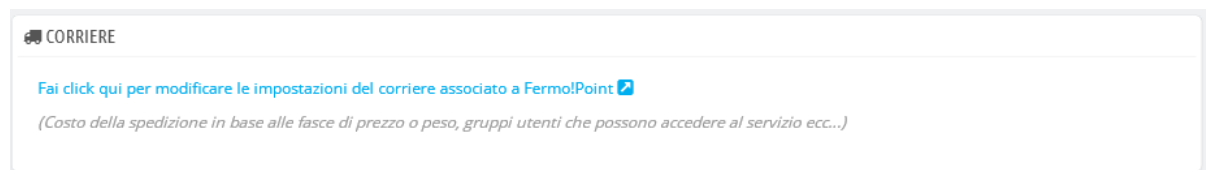
Fermo!Point non è un corriere: non effettua direttamente le spedizioni, ma è una rete di punti in cui un corriere generico può effettuare la consegna.

PrestaShop non prevede nativamente questa tipologia di spedizione. Fermo!Point viene inserito nel sistema come fosse un corriere. L'acquirente dell'e-commerce vedrà quindi Fermo!Point come metodo alternativo di spedizione. Nella pagina di selezione del corriere comparirà l'opzione "Ritira in un punto Fermo!Point" in aggiunta a quelle configurate sul vostro e-commerce (ad esempio "Ritira in negozio", "Ricevi a casa tramite corriere XXX").

La spedizione vera e propria verrà effettuata da un corriere a vostra scelta e potrete decidere a quale prezzo offrire la spedizione verso un Fermo!Point. Un Fermo!Ticket cartaceo o acquistato sul portale Fermo!Point costa € 2,90.

Starà a voi decidere se far pagare un sovrapprezzo per il servizio Fermo!Point o se "regalare" questa opzione, magari dopo aver contattato il vostro spedizioniere e aver contrattato un prezzo di favore per consegne presso un Fermo!Point, forti del fatto che le consegne B2B sono meno problematiche delle B2C.

Fermo!Point supporta tutte le configurazioni di un classico corriere in Prestashop. Per questo nella pagina del modulo sarà presente un link che rimanderà alla pagina delle impostazioni dei corrieri.



Sarà possibile modificare il costo, i massimali di peso e volume, così che la spedizione sia effettuabile tramite Fermo!Point, oppure attivare il servizio solo per alcuni Paesi o gruppi utenti.

In fase di installazione del modulo, il corriere Fermo!Point viene creato secondo i massimali contrattuali di peso, volume ecc., ma è possibile intervenire manualmente per modificarli.

Il limite massimo contrattuale per consegne verso Fermo!Point è di 20 Kg.

Alcuni screenshot relativi alle impostazioni del corriere.

Step 1: Impostazioni generali

A screenshot of the PrestaShop configuration interface for the Fermo!Point carrier. On the left is a sidebar with a "LOGO" section containing the Fermo!Point logo. The main area has a progress bar with four steps: "1 Impostazioni generali" (active), "2 Destinazioni spedizione e costi", "3 Dimensioni, peso e accesso gruppo", and "4 Riepilogo". Below the progress bar are several input fields: "Nome corriere" (filled with "Corriere con consegna Fermo!Point"), "Tempo di transito" (filled with "Ricevi il tuo acquisto in uno dei punti di ritiro Fermo!Point (www.fermopoint.it)"), "Grado di velocità" (filled with "5"), "Logo" (with a file upload button "Scegli un file" and a note about file format and size), and "URL di tracking" (with a note about the URL format). The URL field is currently empty.

Step 2: Destinazioni spedizione e costi

LOGO



1 Impostazioni generali

2 Destinazioni spedizione e costi

3 Dimensioni, peso e accesso gruppo

4 Riepilogo

Aggiungi i costi di gestione

SI

NO

Spedizione gratuita

SI

NO

Fatturazione

☐ In base al prezzo totale.

☒ In base al peso totale.

Tasse

IT Standard Rate (22%)

Comportamento fuori fasce

Disattiva il mezzo di trasporto

Intervalli

Sarà applicato quando il peso è	>=	kg	0.000000
Sarà applicato quando il peso è	<	kg	20.000000
All	☐	€	
Africa	☐	€	
Asia	☐	€	
Central America/Antilla	☐	€	
Europe	☒	€	2.377049
Europe (non-EU)	☐	€	
North America	☐	€	
Oceania	☐	€	
South America	☐	€	

Step 3: Dimensioni, peso e accesso gruppo

LOGO



1 Impostazioni generali

2 Destinazioni spedizione e costi

3 Dimensioni, peso e accesso gruppo

4 Riepilogo

Altezza massima pacco (cm)

110

Larghezza massima pacco (cm)

130

Profondità massima pacco (cm)

100

Peso massimo pacco (kg)

20.000000

Accesso di gruppo

☐	Id	Nome del gruppo
☒	1	Visitatore
☒	2	Ospite
☒	3	Cliente

Step 4: Riepilogo

LOGO



1 Impostazioni generali

2 Destinazioni spedizione e costi

3 Dimensioni, peso e accesso gruppo

4 Riepilogo

NOME CORRIERE CORRIERE CON CONSEGNA FERMO!POINT

Questo corriere è a **pagamento** e la data di consegna annunciata è: **Ricevi il tuo acquisto in uno dei punti di ritiro Fermo!Point (www.fermopoint.it).**

Il costo di spedizione è calcolato **in base al peso** e la regola **IT Standard Rate (22%)** sarà applicata.

Questo corriere può consegnare ordini da **0.000000 kg a 20.000000 kg**. Se l'ordine eccede le fasce, il comportamento è di **disattiva il mezzo di trasporto**.

Questo corriere sarà proposto per queste zone di consegna

Europe

E sarà proposto per questi gruppi di clienti

Visitatore

Ospite

Cliente

Attivato

SI

NO

Esperienza utente

L'utente viene avvisato della presenza di Fermo!Point tramite un banner in fondo al carrello.

SINTESI DEL CARRELLO

Il tuo carrello contiene: 1 prodotto

01. Riepilogo

02. Entra

03. Indirizzo

04. Spedizione

05. Pagamento

Prodotto	Descrizione	Disponibilità	Prezzo unitario	Quant.	Totale
	T-shirt scolore a manica corta SKU : demo_1 Size : S, Color : Arancione	In stock	20,14 €	1 - +	20,14 €
Totale prodotti tasse incl.					20,14 €
TOTALE					20,14 €

Ritira nel Fermo!Point più vicino a te!

 In seguito potrai eventualmente scegliere un punto Fermo!Point in cui ritirare la merce invece di farla spedire al tuo indirizzo di consegna attualmente selezionato.

< Continua lo shopping

Procedi con il checkout >

Suggeriamo tuttavia di comunicare, ove riteniate più opportuno (homepage, pagine CMS, schede prodotto), la presenza della convenzione con Fermo!Point: l'utente adeguatamente avvisato di questa opportunità di consegna e ritiro pacchi sarà incentivato a scegliere il vostro e-commerce.

Nella fase di checkout, l'utente potrà scegliere tra le varie metodologie di spedizione a disposizione del cliente.

Scegli un'opzione di spedizione per l'indirizzo: Il mio indirizzo

☒		Ritiro in negozio Tempi di consegna: Ritiro in negozio Il miglior prezzo	Gratis
☐		Corriere con consegna Fermo!Point Tempi di consegna: Ricevi il tuo acquisto in uno dei punti di ritiro Fermo!Point (www.fermopoint.it) Il più veloce	2,90 € (Tasse incl.)
☐		My carrier Tempi di consegna: Consegna il giorno successivo!	8,54 € (Tasse incl.)

Condizioni Generali di Vendita

☐ Accetto senza riserve le Condizioni Generali di Vendita. ([Leggi le Condizioni Generali di Vendita](#))

Qualora l'utente scelga Fermo!Point, verrà visualizzata una mappa centrata sul suo indirizzo di spedizione: la mappa sarà facilmente navigabile e l'utente potrà visualizzare altre zone d'Italia e i rispettivi Fermo!Point; potrà inoltre cercare un indirizzo specifico o il nome dell'attività commerciale convenzionata, tramite l'apposita barra di ricerca.

Una volta selezionato il Fermo!Point preferito in cui effettuare il ritiro, sarà chiesto all'utente di effettuare il login con le proprie credenziali (se l'utente è già iscritto al servizio) oppure di procedere con la registrazione al servizio.

Ritira nel Fermo!Point più vicino a te!

Non sai come fare per ritirare i tuoi acquisti on-line? Vuoi acquistare in internet ma non sei mai a casa? Non vuoi perdere il tuo pacco? Indica il tuo nickname e l'indirizzo del negozio Fermo!Point che hai scelto: all'arrivo della merce sarai prontamente informato tramite sms o email. Avrai ben 14 giorni di tempo per ritirare il pacco. (Scopri di più sul servizio)

Digita un indirizzo o il nome di un esercizio commerciale



Condizioni Generali di Vendita

☐ Accetto senza riserve le Condizioni Generali di Vendita. ([Leggi le Condizioni Generali di Vendita](#))

SPEDIZIONE:



Scegli un'opzione di spedizione per l'indirizzo: Il mio indirizzo

	Ritiro in negozio Tempi di consegna: Ritiro in negozio Il migliore prezzo	Gratis
	Corriere con consegna Fermo!Point Tempi di consegna: Ricevi il tuo acquisto in uno dei punti di ritiro Fermo!Point (www.fermopoint.it) Il più veloce	2,00 € (Tasse incl.)
	My carrier Tempi di consegna: Consegna il giorno successivo	8,54 € (Tasse incl.)

Ritira nel Fermo!Point più vicino a te!

Hai selezionato il seguente punto di ritiro Fermo!Point:

	Dimensione Sport	
	Via Canale Gattelli, 26 14100 Asti (AT)	Lun: 15:30-19:30 Mar: 09:00-12:30, 15:30-19:30 Mer: 09:00-12:30, 15:30-19:30 Gio: 09:00-12:30, 15:30-19:30 Ven: 09:00-12:30, 15:30-19:30 Sab: 09:00-12:30, 15:30-19:30 Cambia punto

Condizioni Generali di Vendita

☐ Accetto senza riserve le Condizioni Generali di Vendita. ([Leggi le Condizioni Generali di Vendita](#))

[Continua lo shopping](#)

[Procedi con il checkout](#)

Nel caso sia la “Modalità Ospite”, questo passaggio può essere saltato.

Se, dopo aver selezionato un Fermo!Point, l'utente dovesse per qualsiasi motivo visitare altre pagine e tornare in seguito alla pagina di checkout, il Fermo!Point verrà memorizzato e mostrato come già selezionato.

Le altre fasi del processo di acquisto (riepilogo ordine, pagamento ecc.) non subiscono alcuna variazione.

Stipula del contratto

Successivamente alla verifica del corretto funzionamento del plugin è necessario contattare la società Fermopoint srl via mail (merletti@fermopoint.it) o via telefono (+39035690901) per farsi inviare il contratto da sottoscrivere al fine di poter erogare il servizio e caricare i fermo!ticket che si intendono acquistare.

I fermo!ticket si pre-acquistano in lotti da 50 a scalare. Per flussi importanti è attivabile la modalità a consumo.

La tariffa del singolo fermo!ticket è flat fino a 20kg. E non tiene conto delle dimensioni. Le quotazioni sono individuali sulla base dei volumi, delle tipologie dei prodotti veicolati e del prezzo al quale si intende rivendere il servizio sul proprio sito.

Per nostra strategia aziendale il prezzo al merchant sarà tanto più scontato quanto meno caricato sul cliente finale. Indicativamente il range va da 1,50+IVA a 2,38+IVA.

Passaggio in produzione

Una volta conclusi i test in area Sandbox e ricevute le credenziali di produzione (ClientId, ClientSecret e utente ospite) potrete passare alla normale modalità di funzionamento disattivando l'opzione “Attiva Sandbox” e inserendo i dati ricevuti.

Attenzione! Le credenziali di produzione NON funzionano in ambiente Sandbox e viceversa.

A questo punto per verificare la correttezza delle impostazioni definitive, potete effettuare una prova di prenotazione, con successivo annullamento della consegna.

Per evitare che vengano inviate troppe notifiche di consegna al negoziante che poi verranno annullate, vi chiediamo gentilmente di scegliere come negozio di destinazione la “Sede operativa di Fermo!Point” in Treviolo.

Ultima nota molto importante e sull'utilizzo dei ticket: per ogni ordine con consegna Fermo!Point vi verrà scalato un Fermo!Ticket, compresi eventuali ordini abbandonati in fase di pagamento (ad esempio un bonifico che non arriva).

Ricordatevi di annullare gli ordini non validi per ripristinare i vostri ticket bloccati.

Supporto tecnico e amministrativo

Supporto Tecnico: support@fermopoint.it

Amministrazione: amministrazione@fermopoint.it - +39 035 69 09 01